

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о.Заведующего МДОУ
Горкинским детским садом


Л.Н.Морева
10.01.2020г



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
Горкинском детском саду

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах	Совершенствовать информацию о деятельности ДОУ, размещенную на информационных стендах в помещении учреждения, привести информацию в	январь-февраль 2020г	Морева Л.Н.. (и.о.заведующего)		

деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	ДОУ, размещенную на информационных стендах. Приобрести современные стенды для размещения информации.	2020г	Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Постоянно дополнять, обновлять и совершенствовать информацию о деятельности ДОУ, размещенную на официальном сайте учреждения. Провести родительское собрание на тему «Наш сайт», на котором подробно рассказать о структуре сайта, наглядно показать все его разделы. Разработать памятку для родителей «Наш сайт».	постоянно в течение года апрель 2020г	Морева Л.Н. (ответственный за сайт) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести анкетирование родителей с целью выявления замечаний и пожеланий по поводу комфортности предоставления услуг в ОУ для дальнейшего повышения и совершенствования уровня	апрель 2020	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		

деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы	ДОУ, размещенную на информационных стендах. Приобрести современные стенды для размещения информации.	2020г	Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»	Постоянно дополнять, обновлять и совершенствовать информацию о деятельности ДОУ, размещенную на официальном сайте учреждения. Провести родительское собрание на тему «Наш сайт», на котором подробно рассказать о структуре сайта, наглядно показать все его разделы. Разработать памятку для родителей «Наш сайт».	постоянно в течение года апрель 2020г	Морева Л.Н. (ответственный за сайт) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Провести анкетирование родителей с целью выявления замечаний и пожеланий по поводу комфортности предоставления услуг в ОУ для дальнейшего повышения и совершенствования уровня	апрель 2020	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		

	комфортности предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Создание условий доступности ДОУ для детей-инвалидов	постоянно в течение года	Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Пройти обучение педагогам по работе с детьми с ОВЗ. Провести родительское собрание на тему «Доступная среда»	до сентября 2020г Май 2020г	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели)		

			Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Создание условий для инвалидов и повышение уровня удовлетворенности доступностью услуг	2020г	Морева Л.Н.. (и.о.заведующего)		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Реализация требований профстандарта педагогических работников	постоянно в течение года	Морева Л.Н.. (и.о.заведующего)		
4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы					

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повышение квалификации педагогов по вопросу использования дистанционных форм работы с родителями, освоение и внедрении новых дистанционных форм взаимодействия	2020г	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Повышать авторитет и имидж учреждения среди родителей	постоянно в течение года	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; - графиком работы организации социальной сферы	Решить вопрос об изменении графика работы ДОУ	до конца 2020г	Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		

5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Получение сведений об удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг в ДОУ, налаживание форм обратной связи с родителями воспитанников, улучшение условий оказания услуг в целом.	постоянно в течение года	Морева Л.Н. Тювина Н.Ф. (воспитатели) Морева Л.Н. (и.о.заведующего)		
---	---	--------------------------	---	--	--